

#### FINALITAT O ÚS DEL TRACTAMENT

Gestió de les consultes, queixes, suggeriments i agraïments que es reben.

#### BASE JURÍDICA

Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les Administracions Públiques i especialment: Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; Llei 40/2015 d'1 d'octubre de Règim Jurídic del Sector Públic; Llei orgànica 5/1982 d'1 de juliol de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; Llei 5/1983 de 30 de desembre del Consell; Llei 2/2020, de 2 de desembre, de la Generalitat, de la informació geogràfica i de l'Institut Cartogràfic Valencià i el Decret 84/2021, de 18 de juny, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Institut Cartogràfic Valencià.

I en el seu cas, les normes reguladores del tràmit sol·licitat per la persona interessada les quals es poden consultar en la informació publicada per a cada tràmit i servei.

#### CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS

Ciutadans o representant legal, que formula queixa o suggeriment; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o Sector Públic instrumental afectats per la queixa, suggeriment o agraïment. Personal de l'ICV.

#### CATEGORIES DE DADES

Nom i cognoms, DNI/CIF/Document identificatiu, adreça (postal i electrònica), signatura, telèfon i qualsevol altra dada que poguera ser aportat en la sol·licitud.

Dades de caràcter especial: Salut (diversitat funcional).

#### CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES

Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i Sector Públic Instrumental, càrrecs públics, o alts càrrecs no electes de la Generalitat o del Sector Públic Instrumental, afectats per la queixa. Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

#### TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes transferències internacionals de dades.

#### TERMINI DE CONSERVACIÓ

En la mesura que siga possible ha d'informar-se fins a quina data o durant que termini es conservaran les dades. Sempre haurà de ser el temps suficient per a complir amb la finalitat per a la qual van ser recollits i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar de la finalitat i del tractament de les dades, sent en aquest cas, aplicable el que es disposa en la normativa d'arxiu i documentació.

#### MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES

Les mesures de seguretat es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'Administració Electrònica, segons disposa la disposició addicional primera de la LOPDGDD.